

Анкета

Анализ удовлетворенности качеством оказания социальных услуг отделения срочного социального обслуживания.

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов ответов на каждый вопрос. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. Как Вы оцениваете качество предоставления социальных услуг?

- Хорошо
- Плохо
- Затрудняюсь ответить

2. Сколько времени Вы потратили в очереди, для получения услуги?

 минут

3. Удовлетворяет ли вас набор (объём) предоставляемых социальных услуг?

- Да
- Нет

4. Как Вы оцениваете свою информированность о работе отделения?

- Хорошо
- Плохо
- Затрудняюсь ответить

5. Как часто Вы обращаетесь за помощью в нашем учреждении социального обслуживания?

- 1-2 раза в год
- Несколько раз в год

6. Я воспользуюсь услугами Центра ещё раз, если у меня возникнут проблемы:

- Да
- Нет
- Не знаю

7. Что, по Вашему мнению, следует сделать, чтобы улучшить качество оказываемых услуг в отделении срочного социального обслуживания населения?

Благодарим за участие в опросе!